

## PROFESSIONNALISME

Nos évaluateurs sont issus du secteur social et médico-social, sont choisis pour leurs expériences de terrain, ont suivi une formation obligatoire de 4 jours et sont supervisés lors de leur première évaluation.

## CONFIDENTIALITÉ

Les données collectées durant l'évaluation sont anonymisées et ne sont pas cédées, dupliquées ou divulguées à un tiers. Les documents sont traités comme confidentiels.

## IMPARTIALITÉ

Les évaluateurs ont rempli une déclaration d'intérêt, ils n'interviennent pas dans les établissements où ils ont agi en tant que conseiller (24 mois avant et 12 mois après).

## INDÉPENDANCE

Les évaluateurs n'exercent pas leur activité professionnelle au sein d'un ESSMS du même département que l'ESSMS évalué.

## LES COORDINATEURS



LOISON  
Thibault

Consultant formateur  
ancien responsable  
qualité dans le  
sanitaire

MASQUELIN  
Coralie

Consultante formatrice  
ancienne responsable  
qualité dans le secteur  
du handicap



COCKENPOT  
Apolline

Consultante formatrice  
ancienne directrice  
adjointe en EHPAD



## CONTACTEZ-NOUS

☎ 03 20 36 95 11

✉ [bioconsultants@nordnet.fr](mailto:bioconsultants@nordnet.fr)

📍 276 avenue de la Marne  
59700 MARCQ EN BAROEUL

🌐 <https://www.bioconsultants.fr/>



**BIOCONSULTANTS**

## NOTRE VALEUR AJOUTÉE



L'évaluation est réalisée en tenant compte des dernières actualités grâce au site de veille réglementaire de Bioconsultants.



L'évaluation est réalisée au minimum par un évaluateur spécialisé en démarche qualité et un évaluateur possédant une expérience de terrain avec un profil soignant ou travailleur social. Nous possédons un pool de plus de 30 évaluateurs



Le système de maintien des compétences est performant et permet à chaque évaluateur de bénéficier d'une formation initiale, de supervisions et de réunions d'échanges de pratiques.

*L'évaluation se déroule en toute bienveillance dans un objectif d'amélioration de la qualité de l'accompagnement des personnes. Les évaluateurs font preuve d'adaptabilité et de souplesse face aux aléas que peut rencontrer la structure durant l'évaluation.*



## PRÉ-ÉVALUATION

1

- Cadrage avec le coordinateur
- Contractualisation
- Planning d'évaluation
- Documents à fournir pour l'audit système
- Préparation de l'accompagné traceur

## EVALUATION

2

- Réunion d'ouverture
- Visite de la structure
- Entretiens selon le planning défini
- Réunion de clôture

## POST-EVALUATION

3

- Rédaction du rapport préliminaire
- Commentaires
- Rapport définitif
- Elaboration du plan d'actions priorisé
- Questionnaire de satisfaction