

PROFESSIONNALISME

Nos évaluateurs sont issus du secteur social et médico-social, sont choisis pour leurs expériences de terrain, ont suivi une formation obligatoire de 4 jours et sont supervisés lors de leur première évaluation.

CONFIDENTIALITÉ

Les données collectés durant l'évaluation sont anonymisées et ne sont pas cédées, dupliquées ou divulguées à un tiers. Les documents sont traités comme confidentiels.

IMPARTIALITÉ

Les évaluateurs ont rempli une déclaration d'intérêt, ils n'interviennent pas dans les établissements où ils ont agis en tant que conseiller (24 mois avant et 12 mois après).

INDÉPENDANCE

Les évaluateurs n'exercent pas leur activité professionnelle au sein d'un ESSMS du même département que l'ESSMS évalué.

LES COORDINATEURS



LOISON
Thibault

Consultant formateur
ancien responsable
qualité dans le
sanitaire

MASQUELIN
Coralie

Consultante formatrice
ancienne responsable
qualité dans le secteur
du handicap





COCKENPOT
Apolline


Consultante formatrice
ancienne directrice
adjointe en EHPAD



CONTACTEZ-NOUS

 03 20 36 95 11

 bioconsultants@nordnet.fr

 276 avenue de la Marne
59700 MARCQ EN BAROEUL

 <https://www.bioconsultants.fr/>



BIOCONSULTANTS

NOTRE VALEUR AJOUTÉE



L'évaluation est réalisée en tenant compte des dernières actualités grâce au site de veille réglementaire de Bioconsultants.



L'évaluation est réalisée au minimum par un évaluateur spécialisé en démarche qualité et un évaluateur possédant une expérience de terrain avec un profil soignant ou travailleur social. Nous possédons un pool de plus de 30 évaluateurs



Le système de maintien des compétences est performant et permet à chaque évaluateur de bénéficier d'une formation initiale, de supervisions et de réunions d'échanges de pratiques.

L'évaluation se déroule en toute bienveillance dans un objectif d'amélioration de la qualité de l'accompagnement des personnes. Les évaluateurs font preuve d'adaptabilité et de souplesse face aux aléas que peut rencontrer la structure durant l'évaluation.



PRÉ-ÉVALUATION

1

- Cadrage avec le coordinateur
- Contractualisation
- Planning d'évaluation
- Documents à fournir pour l'audit système
- Préparation de l'accompagné traceur

EVALUATION

2

- Réunion d'ouverture
- Visite de la structure
- Entretiens selon le planning défini
- Réunion de clôture

POST-EVALUATION

3

- Rédaction du rapport préliminaire
- Commentaires
- Rapport définitif
- Elaboration du plan d'actions priorisé
- Questionnaire de satisfaction