



CATALOGUE des PRESTATIONS 2013

à destination des Laboratoires de Biologie Médicale

Audit

Conseil

Formation

Accompagnement

15 Rue du Général Leclerc
59 200 TOURCOING

Tél. 03 20 36 95 11

Fax. 03 20 27 19 47



contact@bioconsultants.fr

www.bioconsultants.fr

Edito



Bioconsultants a été créé pour répondre à vos besoins d'accompagnement dans vos démarches qualité.



Vous avez des besoins en constante évolution au regard de la réglementation et principalement de l'Accréditation selon la Norme NF EN ISO 15189.

Toujours à votre écoute, Bioconsultants est votre allié dans la démarche qualité, management et formations au sein de votre structure.

A travers notre cabinet et notre équipe, nous avons développé un haut niveau d'expertise en travaillant au cœur des laboratoires depuis plus de 10 ans. Ainsi, notre équipe à taille humaine vous apporte des informations utiles et pratiques.

L'écoute de vos besoins actuels et l'anticipation des compétences de demain nous permettent de composer avec vous un accompagnement pertinent mis en place d'une manière rationnelle, efficace et synergique.

L'équipe Bioconsultants

Bioconsultants c'est...

- Une implication auprès des Laboratoires de Biologie Médicale **depuis 2003**
- **2 biologistes-gérants** directeurs de laboratoires accrédités selon la norme NF EN ISO 15189
- **7 consultants / formateurs** spécialisés en LBM
- Plus de **100 journées de formations** par an
- Plus de **1200 personnes formées** par an
- Plus de **120 laboratoires privés et hospitaliers** qui nous font confiance
- Une satisfaction clients **supérieure à 98 %**
- Des prestations **personnalisées et sur mesure**
- **Une évolution permanente** en fonction de la réglementation et des nouvelles technologies

Sommaire

Accompagnements 7

Accompagnement qualité 8

Hygiène, Sécurité & Environnement 9

Management & Gestion des ressources 10

Audits internes 11

 Audits blancs 12

 Etudes de flux 13

Veille réglementaire 14

Formations 15

Qualité

Norme NF EN ISO 15189 16

Mise en place du SMQ & Outils de la qualité 17

Sensibilisation du personnel à la qualité (secrétariat) 18

Sensibilisation du personnel à la qualité (technique) 19

Audits internes selon la norme NF EN ISO 15189 20

Technique

La phase pré-analytique 21

Informatique & Rendu des résultats 22

Hygiène, Sécurité & Gestion des locaux 23

Gestion du matériel & Métrologie 24

La métrologie appliquée aux LBM 25

 Assurer la qualité du processus analytique 26

Vérification & validation de méthode 27

Evaluation des incertitudes de mesures 28

 Accréditation en Microbiologie 29

Management

Ressources humaines 30

Conduite du changement 31

 Gestion des situations difficiles à l'accueil 32

 Gestion du laboratoire multi-sites 33

 Gestion des relations extérieures 34

Préparation du personnel à l'évaluation COFRAC 35

 Préparation du dossier d'accréditation 36

Divers

Sensibilisation infirmiers & préleveurs 37

 Ethique et développement durable 38

Modules d'habilitation 39

 Auditeur interne de laboratoire 40

 Référent Métrologie 40

 Référent technique 41

 Responsable des Ressources Humaines 41

Planning des sessions de formation 2013 42

Ils nous font confiance 44

Modalités d'inscription 47

Nos prestations

Nous mettons à votre disposition notre **expérience de diagnostic** afin de recenser vos besoins et ainsi préparer ensemble un **accompagnement personnalisé** et vous proposer les meilleures solutions d'interventions.

Chaque prestation peut être réalisée indépendamment ou combinée au sein d'un suivi à plus long terme.

Vous allez découvrir dans ce catalogue nos différentes approches pour faire face à vos problématiques et atteindre vos objectifs.

Accompagnement :

Sur site, de l'accompagnement qualité à la réalisation d'audits blancs, en passant par de l'assistance organisationnelle, nos prestations sont sur mesure et réalisées par des **consultants spécialisés** intervenants régulièrement en laboratoire.

La **veille réglementaire** proposée à travers notre site internet est également très prisée (exigence normative).

Formations :

Acquérir ou développer des compétences grâce à un très large choix de formations adaptées au public concerné.

Nous vous proposons des **thèmes variés** concernant votre système qualité, le management de vos structures mais aussi des sujets plus techniques en adéquation avec les **problématiques actuelles** (pré-analytique, bactériologie...) et à venir (développement durable).

Des formations sans cesse renouvelées et mises à jour, des prestataires reconnus dans leurs domaines.

Modules d'Habilitation :

Vous trouverez ici le meilleur de la formation afin de devenir un **expert** au sein du laboratoire : auditeur, référent métrologie, référent technique, responsable des ressources humaines.

Ces modules en plusieurs sessions vous sont proposés afin de maîtriser les compétences et les habilitations sur ces **nouvelles fonctions** du monde de la biologie médicale.

Entièrement spécialisé en laboratoire, chaque consultant a suivi une formation interne complète et poursuit une formation continue tout au long de sa carrière.

De véritables compétences qualité, technique et de management que l'équipe met à votre service en tenant compte des contraintes réglementaires et économiques.

PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT

“ Vous accompagner
dans vos démarches et projets ”



Accompagnement qualité

Durée :

Adaptable en fonction des besoins

Tarif :

800 € TTC / jour

Intervenants :

Consultants spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Base documentaire
- Plan d'actions
- Comptes-rendus d'intervention

Objectifs :

- Assistance à la mise en place et au suivi de votre système qualité
- Prestation sur mesure adaptée à votre laboratoire et à vos besoins
- Définition et suivi des objectifs à court et à long terme (Qualification Bio Qualité, Accréditation COFRAC...)

Déroulement :

En fonction de votre avancement et de vos objectifs, l'accompagnement consiste à :

- Travailler sur les thèmes de votre choix et sur vos points d'amélioration
- Mener une réflexion sur les actions à réaliser et les moyens à mettre en place
- Réaliser un plan d'actions pour atteindre vos objectifs afin d'assurer une mise en place d'un SMQ pérenne

Thèmes :

- Mise en place du SMQ
- Etat des lieux – Diagnostic
- Cartographie des processus
- Suivi des Audits Internes
- Gestion documentaire et Archivage
- Politique – Objectifs – Indicateurs
- Gestion des dysfonctionnements
- Réunions Qualité et Revue de Direction

Hygiène, Sécurité & Environnement

Durée :

Adaptable en fonction des besoins

Tarif :

800 € TTC / jour

Intervenants :

Consultants spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Base réglementaire
- Outils informatiques
- Plan d'actions
- Comptes-rendus d'intervention

Objectifs :

- Assistance à la mise en place du processus « HSE » conformément à la réglementation en vigueur
- Prestation sur mesure adaptée à votre laboratoire et à vos besoins
- Définition et suivi des actions à mener via un plan d'actions personnalisé

Déroulement :

En fonction de votre avancement et de vos objectifs, l'accompagnement consiste à :

- Faire un état des lieux initial du processus « Hygiène, Sécurité et Environnement » au sein de votre laboratoire
- Mener une réflexion sur les actions de prévention à mettre en place
- Définir un plan d'actions garantissant la sécurité du personnel et des patients

Thèmes :

- Document Unique d'évaluation des risques
- Entretien des locaux et du matériel
- Gestion des DASRI et autres types de déchets
- Gestion du risque infectieux
- Gestion des produits chimiques et/ou toxiques
- Ergonomie et environnement de travail
- Mise en conformité

Management & Gestion des ressources

Durée :

Adaptable en fonction des besoins

Tarif :

800 € TTC / jour

Intervenants :

Consultants spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Base réglementaire
- Outils informatiques
- Plan d'actions
- Comptes-rendus d'intervention

Objectifs :

- Assistance à l'organisation et à la gestion des ressources humaines et matérielles du laboratoire
- Optimisation des ressources de votre laboratoire
- Prestation sur mesure adaptée à votre laboratoire et à vos besoins
- Définition et suivi d'un plan d'actions personnalisé

Déroulement :

En fonction de votre avancement et de vos objectifs, l'accompagnement consiste à :

- Faire un bilan initial des ressources du laboratoire et des modalités de gestion
- Mener une réflexion sur les actions à réaliser et les moyens à mettre en œuvre
- Mettre en place un plan d'actions permettant de disposer d'un système de gestion des ressources adéquat

Thèmes :

- Gestion des ressources humaines
- Formation/habilitation du personnel
- Gestion du matériel de laboratoire
- Achats et gestion des stocks
- Métrologie
- Prestations de conseil
- Sous-traitance
- Gestion des relations extérieures

Audits internes

Durée :

Adaptable en fonction des besoins

Tarif :

800 € TTC / jour

Intervenants :

Auditeurs Qualité formés à la norme NF EN ISO 15189 et reconnus par l'ICA (Institut de Certification des Auditeurs)

Moyens pédagogiques :

- Base réglementaire et normative
- Fiches d'écart
- Rapports d'audit

Objectifs :

- Réaliser les audits internes pour votre laboratoire conformément aux référentiels en vigueur
- Vous aider à élaborer un planning d'audits complet et cohérent
- Rédiger un compte-rendu et des fiches d'écart pour chaque audit réalisé

Déroulement :

- Evaluer vos besoins
- Prévoir un planning d'audits répondant à vos attentes
- Réaliser en votre présence l'(es) audit(s) du secteur choisi
- Rédiger un compte-rendu relevant les points forts et pistes d'amélioration
- Vous aider à définir les actions d'amélioration à mettre en place afin de résoudre les écarts soulevés

Thèmes :

- Système de Management de la Qualité
- Organisation et Direction
- Gestion des ressources humaines et matérielles
- Relation clients et fournisseurs
- Pré-analytique et Post-analytique
- Analytique
- Hygiène, Sécurité & Environnement
- Métrologie



Audits blancs

Durée :

Adaptable en fonction des besoins

Tarif :

Sur devis

Intervenants :

- Biologiste - Auditeur technique
- Auditeur Qualité formés à la norme NF EN ISO 15189 et reconnus par l'ICA

Moyens pédagogiques :

- Base réglementaire et normative
- Fiches d'écart
- Rapports d'audit

Objectifs :

- Réaliser les audits blancs pour votre LBM selon les conditions du COFRAC en vue de l'accréditation
- Relever les écarts existants entre l'organisation du laboratoire et les exigences de la norme NF EN ISO 15189
- Rédiger un compte-rendu et des fiches d'écart afin de définir des axes d'amélioration

Déroulement :

- Définir votre (vos) portée(s) d'accréditation
- Prévoir un plan d'audits répondant à vos besoins
- Réaliser en votre présence l'audit de la portée choisie
- Rédiger un compte-rendu relevant les points forts et pistes d'amélioration
- Vous aider à définir les actions d'amélioration à mettre en place afin de résoudre les écarts soulevés

Thèmes :

- | | |
|--|-------------------------------------|
| ○ Système de Management de la Qualité | ○ Pré-analytique et Post-analytique |
| ○ Organisation et Direction | ○ Analytique |
| ○ Gestion des ressources humaines et matérielles | ○ Hygiène, Sécurité & Environnement |
| ○ Relation clients et fournisseurs | ○ Métrologie |



Durée :

Adaptable en fonction des besoins

Tarif :

800 € TTC / jour

Intervenants :

Consultants en organisation spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Outils informatiques
- Comptes-rendus d'intervention

Objectifs :

- Réaliser une étude organisationnelle du laboratoire avant et après modification(s)
- Définir l'impact du changement sur le fonctionnement du laboratoire (ressources matérielles et humaines)
- Prestation sur mesure adaptée à votre laboratoire et à vos besoins

Déroulement :

- Audit du fonctionnement avant changement afin d'établir un état des lieux de l'existant
- Propositions d'amélioration en vue d'une réorganisation des moyens humains et/ou matériels
- Audit après modification(s)
- Restitution des avantages et inconvénients de la nouvelle organisation

Thèmes :

- Analyses des flux de réalisation d'un ou plusieurs paramètres
- Analyses des flux en vue d'un changement de technique (automatisation, changement d'automate...)
- Analyses des flux managériaux (organisation, ressources humaines...)
- Analyses des flux avant réorganisation des locaux

Veille réglementaire

Tarif :

90 € HT / an

Moyens :

- Accès sur le site www.bioconsultants.fr
- Mise à jour hebdomadaire
- Mail d'information à chaque mise à jour

Nous vous proposons un abonnement à notre veille réglementaire adaptée aux Laboratoires de Biologie Médicale.

Elle vous permet d'accéder, par rubriques ou par moteur de recherche, à l'ensemble des textes réglementaires applicables aux LBM et à d'autres documents importants (Guides techniques du COFRAC, Guides INRS, Recommandations HAS...).

Ne perdez plus de temps à chercher les textes de lois, nous vous informons de tout texte paru au Journal Officiel pouvant vous intéresser (Code de la santé publique, Code du travail...).

Autres prestations

Tarif :

Contactez-nous pour obtenir un devis personnalisé

Public concernés :

- LBM privés
- LBM hospitaliers
- Laboratoires d'anatomopathologie
- Centres de Ressources Biologiques
- Fabricants de DM-DIV

Fidèle à sa politique, Bioconsultants est avant tout à votre écoute afin de vous proposer des prestations adaptées à vos besoins.

Notre compétence s'étend sur l'ensemble du secteur de la Biologie Médicale.

Ainsi, grâce à notre équipe composée de spécialistes en laboratoires, nous sommes en mesure d'intervenir au sein de votre structure sur le thème de votre choix.

N'hésitez pas à nous contacter pour nous faire part de vos besoins, nous mettrons tout en œuvre afin de réaliser une prestation en adéquation avec votre demande.

PRESTATIONS DE FORMATION

“ Vous former
pour enrichir vos compétences ”

Qualité

La Norme NF EN ISO 15189
Mise en place du SMQ & Outils de la qualité
Sensibilisation du personnel à la qualité
Audits internes selon la norme NF EN ISO 15189

Technique

Phase pré-analytique
Informatique & Rendu des résultats
Hygiène, Sécurité & Gestion des locaux
Gestion du matériel & Métrologie
Assurer la qualité du processus analytique
Vérification & validation des méthode
Evaluation des incertitudes de mesures
Accréditation en bactériologie

Management

Ressources humaines
Conduite du changement
Gestion du LBMMS
Gestion des relations extérieures
Préparation à l'évaluation COFRAC

Norme NF EN ISO 15189

Durée :

2 jours – 14 heures

Tarif :

- Séminaire : 750 €
- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Biologistes
- Techniciens
- Secrétaires
- Qualitiens
- Cadres de santé

Intervenants :

- Consultants spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Connaître les exigences de la norme NF EN ISO 15189 et les moyens d'application en laboratoire :

- Comparer les exigences de la norme à celles du GBEA
- Comprendre le vocabulaire de la norme
- Construire un système qualité basé sur la norme NF EN ISO 15189

Programme :

- Présentation de l'accréditation
- Organisation et SMQ:
 - Maîtrise des documents et enregistrements
 - Revue de contrat et Sous-traitance
- Management des ressources :
 - Services externes et approvisionnement
 - Gestion du Personnel
 - Locaux et conditions environnementales
 - Matériel de laboratoire
- Evaluation et amélioration continue :
 - Réclamations et non-conformités
 - Actions d'améliorations
 - Audits
 - Revue de Direction
- Processus opérationnels :
 - Procédures pré-analytiques
 - Manuel de prélèvement
 - Procédures analytiques
 - Procédures post-analytiques et Compte-rendu de résultats
- Documents utiles

Mise en place du SMQ & Outils de la Qualité

Durée :

2 jours – 14 heures

Tarif :

- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Biologistes
- Responsables qualité
- Référents qualité
- Cadres de santé

Intervenants :

- Consultants spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Exercices pratiques
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

S'approprier les outils d'amélioration d'un Système de Management de la Qualité adaptés aux LBM :

- Mettre en place un Système de Management de la Qualité selon la norme NF EN ISO 15189
- Gérer un système documentaire
- Maîtriser les outils d'amélioration d'un système qualité

Programme :

- Initiation au management de la qualité :
 - Rôle et responsabilités de la direction et du RAQ
 - Mise en place d'une cellule qualité
 - Communication et Référents qualité
- Mise en place du SMQ :
 - Cartographie des processus
 - Politique Qualité, objectifs, indicateurs et suivi
- Gestion documentaire :
 - Architecture documentaire
 - Documentation interne et externe
- Gestion des dysfonctionnements :
 - Traitement des réclamations et non-conformités
 - Ecoute client et enquêtes de satisfaction
- Amélioration continue :
 - Analyse des causes
 - Plans d'actions (correctives et préventives)
- L'audit Qualité Interne : Méthodologie simplifiée
- La revue de direction :
 - Ordre du jour
 - Préparation, réalisation et compte-rendu

Sensibilisation du personnel à la Qualité (secrétariat)

Durée :

1/2 journée – 4 heures

Tarif :

- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Secrétaires

Intervenants :

- Consultants spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Sensibiliser votre secrétariat aux exigences du GBEA, de la norme NF EN ISO 15189 et de la réglementation :

- Connaître les exigences réglementaires et normatives
- Présenter le système documentaire et les outils de la qualité
- Sensibiliser aux règles d'accueil

Programme :

- Principes de la qualité :
 - Présentation d'un Système Qualité
 - Evolutions réglementaires
 - Système documentaire
- Démarche Qualité au secrétariat :
 - Phase pré-analytique
 - Accueil
 - Réception des échantillons
 - Phase post-analytique
 - Règles de rendu des résultats
 - Confidentialité
 - Hygiène – Sécurité
- Outils d'amélioration :
 - Traitement des non-conformités et des réclamations
 - Actions correctives et préventives
 - Enquêtes de satisfaction
 - Audits internes et audits externes
- Règles d'accueil :
 - Accueil et comportement
 - Attentes des patients
 - Communication

Sensibilisation du personnel à la Qualité (technique)

Durée :

1/2 journée – 4 heures

Tarif :

- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Techniciens

Intervenants :

- Consultants spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Sensibiliser votre personnel technique aux exigences réglementaires et normatives appliquées au LBM :

- Présenter les exigences à respecter dans le cadre du SMQ
- Connaître les règles d'élaboration et de gestion de la documentation qualité
- Comprendre les outils d'amélioration du système qualité

Programme :

- Contexte réglementaire et textes applicables :
 - Réforme de la biologie médicale
 - GBEA & Accréditation NF EN ISO 15189
- Principes de la qualité :
 - Objectifs d'un Système de Management de la Qualité
 - Apports d'un SMQ au sein du laboratoire
- Système de Management de la Qualité :
 - Méthodologie (PDCA,...)
 - Mise en place des processus
 - Implication du personnel et de la direction
- Gestion des documents et des enregistrements
 - Architecture documentaire
 - Traçabilité et archivage
- Outils de l'amélioration continue :
 - Politique, objectifs et indicateurs
 - Traitement des non-conformités et des réclamations
 - Actions correctives et préventives
 - Enquêtes de satisfaction
 - Audits internes et audits externes
 - Revue de direction

Audits internes selon la norme NF EN ISO 15189

Durée :

2 jours – 14 heures

Tarif :

- Séminaire : 750 €
- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Biologistes
- Techniciens
- Secrétaires
- Qualitiens
- Cadres de santé

Pré-requis :

Avoir une connaissance de la norme NF EN ISO 15189

Intervenants :

- Consultants spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Exercices pratiques
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Former votre personnel à la méthodologie de l'audit interne :

- Acquérir les techniques d'audit interne
- Gérer son planning d'audits en vue de l'accréditation
- Savoir réaliser un audit de façon autonome et en rapporter les conclusions

Programme :

- Audit – Généralités :
 - Définition, objectifs et responsabilités
 - Démarche globale
- Planification - Définir un planning d'audits :
 - Planning d'audits
 - Sélection des auditeurs
- Préparation de l'audit :
 - Définition du plan d'audit
 - Pré-audit documentaire et analyse des résultats
 - Guide d'audit
- Conduite de l'audit :
 - Réunion d'ouverture
 - Recueil de preuves
 - Rôle et comportement de l'auditeur
 - Synthèse et évaluation des écarts
 - Réunion de clôture
- Rapport d'audit :
 - Rédaction du rapport
 - Fiches d'écart
- Suivi d'audit et plans d'actions

La phase pré-analytique

Durée :

1 jour – 7 heures

Tarif :

- Séminaire : 400 €
- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Biologistes
- Préleveurs
- Secrétaires
- Qualitiens
- Cadres de santé

Intervenants :

- Consultants spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Sensibiliser l'ensemble du personnel aux exigences du GBEA, de la norme NF EN ISO 15189 et de la réglementation sur la phase pré-analytique :

- Mettre en place les exigences réglementaires et normatives pour le processus Pré-Analytique
- Améliorer la gestion des prélèvements externes

Programme :

- Le prélèvement :
 - Habilitations des préleveurs
 - Gestion du prélèvement interne
- Gestion des prélèvements extérieurs :
 - Convention Préleveur-Laboratoire
 - Le manuel de prélèvement
- Transport des échantillons :
 - ADR et triple emballage
 - Délais d'acheminement des échantillons
 - Température d'acheminement des échantillons
 - Gestion des tournées inter-laboratoires
- Réception au laboratoire :
 - Exigences de la norme
 - Critères d'acceptation et de rejet des échantillons
 - Gestion des non-conformités pré-analytiques et améliorations associées
- Tri, centrifugation et aliquotage :
 - Exigences
 - Recommandations
 - Conservation pré-analytique

Informatique & Rendu des résultats

Durée :

1 jour – 7 heures

Tarif :

- Séminaire : 400 €
- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Biologistes
- Qualitiens
- Cadres de santé

Intervenants :

- Consultants spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Maîtriser les données informatiques d'un laboratoire et appliquer les règles de rendu des résultats :

- Connaître les exigences réglementaires et normatives concernant le Système Informatique de Laboratoire
- Mettre en place des règles de rendu de résultats claires et les faire appliquer par le personnel

Programme :

- Du GBUI à la norme NF EN ISO 15189
- Maîtrise du Système Informatique de Laboratoire :
 - Confidentialité
 - Gestion des droits et Habilitations
 - Traçabilité des modifications
- Sécurisation des données :
 - Sauvegardes : SIL et automates
 - Restauration système
 - Archivage informatique
 - Validation des connexions
- Règles générales de rendu des résultats :
 - Compte-rendu de résultats : exigences réglementaires et normatives
 - Maîtrise de la confidentialité
 - Les différents types de rendu (direct, fax, internet...)
 - Traitement et traçabilité des résultats urgents
- Cas particuliers de rendu des résultats :
 - Tests sensibles
 - Assurances & Médecine du travail
 - Mineurs...

Hygiène, Sécurité & Gestion des locaux

Durée :

1 jour – 7 heures

Tarif :

- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Biologistes
- Techniciens
- Secrétaires
- Qualitiens
- Cadres de santé

Intervenants :

- Consultants spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Exercices pratiques
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Sensibiliser votre personnel aux règles d'Hygiène et de Sécurité :

- Connaître les exigences réglementaires et normatives en matière d'hygiène et de sécurité
- Présenter les principes de prévention
- Sensibiliser aux règles de base à respecter

Programme :

- Hygiène et Sécurité au laboratoire :
 - Contexte réglementaire
 - Importance dans un processus d'accréditation
- Prévention des risques professionnels :
 - Evaluation des risques professionnels et document unique
 - Cotations des risques et actions de prévention
- Règles de base en Hygiène-Sécurité :
 - Moyens de protection (blouses, gants...)
 - Interdictions et obligations au laboratoire
- Santé des travailleurs :
 - Responsabilités de l'employeur
 - Vaccinations & Risque infectieux
 - Conduite à tenir en cas d'AES
 - Premiers soins et gestion de l'urgence
- Produits chimiques en laboratoire :
 - Réglementation CLP et logos de risque
 - Stockage et utilisation
- Gestion des locaux :
 - Conception (issues de secours, risque incendie, confinement)
 - Entretien des locaux et du matériel
 - Gestion des déchets

Gestion du matériel & Métrologie

Durée :

1 jour – 7 heures

Tarif :

- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Biologistes
- Techniciens
- Qualitiens

Intervenants :

- Consultants spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Exercices pratiques
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Mettre en place, maîtriser et améliorer la gestion des équipements et instruments de mesure :

- Connaître les exigences techniques concernant les équipements de laboratoire (SH GTA 01)
- Développer la métrologie au LBM en fonction des besoins
- Gérer le parc d'équipements et d'instruments de mesure

Programme :

- Exigences de la norme NF EN ISO 15189 concernant la gestion du matériel :
 - Adéquation des matériels aux besoins du laboratoire
 - Achat, mise en service & suivi des équipements
 - Formation des utilisateurs
 - Rôle du responsable des équipements
- Concepts en Métrologie :
 - Vocabulaire
 - Notion de raccordement
 - Prise en compte des données métrologiques
 - Validation en retour d'étalonnage
- Cas des pipettes :
 - Identification et utilisation
 - Etalonnage interne ou externe ?
 - Pipettes en verre et pipettes à usage unique
- Cas des températures :
 - Surveillance : fréquence, gestion des alarmes, matériel et logiciel...
 - Cartographie : périodicité, méthodologie...
- Autres matériels

La métrologie appliquée aux LBM

Durée :

2 jours – 14 heures

Tarif :

- Séminaire : 750 €

Public concerné :

- Biologistes
- Techniciens
- Qualitiens

Intervenants :

- Consultants métrologues

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Exercices pratiques
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Acquérir la maîtrise suffisante pour gérer la métrologie au sein d'un laboratoire de biologie médicale :

- Acquérir les connaissances nécessaires pour réaliser l'étalonnage des chaînes de température ainsi que les cartographies et interpréter les résultats
- Connaître les principes d'étalonnage des pipettes et d'interprétation des constats de vérification

Programme :

- Notions fondamentales et exigences du référentiel
- La gestion Qualité de la métrologie :
 - Rôle du responsable métrologie et habilitations
 - Dossiers matériels
- Notions d'incertitude d'étalonnage :
 - Incertitudes types, loi de propagation des incertitudes
 - Incertitude élargie
- La métrologie des pipettes :
 - Etalonnage/vérification en interne
 - Interprétation des certificats d'étalonnage
- Surveillance d'une enceinte thermostatée :
 - Choix du matériel, positionnement de la sonde
 - Calibrage et vérification de la sonde
- Les cartographies :
 - Choix du matériel, positionnement des sondes
 - Temps de cartographie, acquisition et traitement des données
- Travaux pratiques :
 - Etalonnage d'un thermomètre, vérification d'une pipette, interprétations de résultats d'étalonnages et de vérifications



Assurer la qualité du processus analytique

Durée :

1 jour – 7 heures

Tarif :

- Séminaire : 400 €
- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Biologistes
- Techniciens
- Qualitiens

Intervenants :

- Consultants spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Exercices pratiques
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Mettre en place, maîtriser et améliorer le processus analytique du laboratoire selon le SH GTA 06 :

- Connaître les exigences réglementaires et normatives en matière d'équipements et de performance analytique
- Définir un système de gestion des CIQ fiable et performant
- Analyser ses contrôles de qualité pour évaluer sa méthode

Programme :

- Gestion des ressources matérielles :
 - Suivi des équipements & traçabilité des opérations
 - Notions de métrologie
- Gestion des stocks :
 - Commandes & approvisionnements
 - Réception & stockage
- Notion de performance pré-analytique :
 - Vérification des demandes d'analyse
 - Vérification technique des échantillons
- Mise en place des CIQ :
 - Choix de l'échantillon de contrôle
 - Fréquence des contrôles et notion de série
 - Définition des cartes de contrôle
- Suivi des CIQ :
 - Règles de rejet et conduite à tenir en cas de résultat anormal
 - Suivi statistique des CIQ
- Performances de la méthode :
 - EEQ : Choix du fournisseur et Interprétation des résultats
 - CIQ externalisés : Intérêts en suivi ponctuel et statistique
 - Contrôles Qualité et Incertitudes de mesure

Vérification & validation de méthode

Durée :

1 jour – 7 heures

Tarif :

- Séminaire : 400 €
- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Biologistes
- Techniciens
- Qualitiens

Intervenants :

- Biologistes
- Consultants métrologues

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Exercices pratiques
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Disposer des outils pour établir un protocole de vérification de méthode selon le SH GTA 04 :

- Connaître le principe d'une vérification de méthode
- Maîtriser la méthodologie et le contenu d'un dossier de vérification de méthode
- Savoir établir et utiliser les outils informatiques associés

Programme :

- Vocabulaire :
 - Fidélité, Répétabilité, Reproductibilité
 - Justesse, Matériaux de référence certifiés
 - Linéarité, Matrice, Robustesse, Spécificité
 - Blanc, Limite de détection, Limite de quantification
- Outils simples mathématiques et statistiques :
 - Moyenne
 - Variance et variance expérimentale
 - Ecart-type et écart-type expérimental
 - Droites de régression
 - Méthode de comparaison d'écart-type
- Méthodologie de vérification de méthode :
 - Caractérisation de la méthode
 - Linéarité
 - Limites de détection et de quantification
 - Spécificité
 - Comparaison de méthodes
- Travaux pratiques :
 - Etude de cas pratiques
 - Utilisation d'outils informatiques d'aide aux calculs

Evaluation des incertitudes de mesures

Durée :

1 jour – 7 heures

Tarif :

- Séminaire : 400 €
- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Biologistes
- Techniciens
- Qualitiens

Intervenants :

- Biologistes
- Consultants métrologues

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Exercices pratiques
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Savoir estimer les incertitudes en Biologie Médicale, par combinaison des résultats inter et intra laboratoires selon le SH GTA 14 :

- Connaître les principes d'évaluation des incertitudes de mesures
- Savoir établir et utiliser des outils d'aide à l'évaluation des incertitudes de mesures

Programme :

- Concept d'incertitudes :
 - Définitions
 - Vocabulaire métrologique
 - Incertitudes et résultats de mesures
- Rappel des exigences réglementaires et normatives
- Outils simples de statistique :
 - Incertitude type
 - Reproductibilité interne
 - Justesse
 - Incertitude élargie
- Méthode par combinaison des résultats des CIQ et des EEQ (SH GTA 14) :
 - Evolutions par rapport au LAB GTA 14
 - Utilisation des CIQ et des EEQ pour l'évaluation de l'incertitude
 - Prise en main des outils informatiques sous Excel
- Méthodes qualitatives et incertitudes :
 - Exemple à partir de cas réels de laboratoires



Accréditation en Microbiologie

Durée :

1 jour – 7 heures

Tarif :

- Séminaire : 400 €
- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Biologistes
- Techniciens
- Qualitiens

Intervenants :

- Microbiologistes
- Consultants spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Acquérir la méthodologie nécessaire afin d'accréditer les paramètres de bactériologie :

- Maîtriser le flux bactériologique du prélèvement jusqu'au rendu du résultat
- Savoir rédiger un dossier de vérification de méthodes
- Maîtriser les compétences du personnel en bactériologie

Programme :

- Processus d'accréditation :
 - Gestion des portées flexibles
 - Particularités des portées en bactériologie
- Gestion des locaux et conditions environnementales :
 - Conception des laboratoires de bactériologie (P2, P3)
 - Gestion des déchets (DASRI, colorants)
- Phase pré-analytique :
 - Prélèvement (type, matériel, modes opératoires...)
 - Transport et conservation des échantillons
 - Réception et contrôles
- Phase analytique :
 - Gestion du matériel (choix, métrologie ...)
 - Gestion des Contrôles Qualité (souches de référence...)
 - Vérification analytique
- Phase post-analytique:
 - Validation biologique et interprétations
- Gestion du personnel :
 - Qualifications, habilitations et maintien des compétences
- Vérification des méthodes :
 - Bibliographie
 - Spécificités de la méthode

Ressources humaines

Durée :

1 jour – 7 heures

Tarif :

- Séminaire : 400 €
- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Biologistes
- Qualitiens
- Cadres de santé
- Responsables RH

Intervenants :

- Consultants en organisation

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Mettre en place une politique de ressources humaines adaptée aux besoins de votre laboratoire :

- Mettre en place les exigences réglementaires et normatives concernant le processus « ressources humaines »
- Améliorer la gestion des compétences
- Savoir réaliser les entretiens individuels d'évaluation

Programme :

- Contexte réglementaire et normatif :
 - Code du travail & Norme NF EN ISO 15189
- Définir les fonctions et les postes :
 - Rédiger une fiche de fonction
 - Définir les postes clés du laboratoire
- Recrutement :
 - Définir une politique de recrutement
 - Eléments clés des dossiers du personnel
 - Phase d'intégration d'un nouvel arrivant
- Formations :
 - Plan de formation
 - Suivi & évaluation des formations
- Habilitations :
 - Modalités et critères d'habilitation
 - Synthèse et matrice des compétences
 - Responsabilités et suppléances
 - Maintien des habilitations
- Entretien individuel d'évaluation :
 - Recensement des besoins
 - Définition de nouveaux objectifs

Conduite du changement

Durée :

1 jour – 7 heures

Tarif :

- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Biologistes
- Qualitiens
- Cadres de santé

Intervenants :

- Consultants en organisation

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Accompagner les équipes dans les changements induits par une démarche d'accréditation :

- Reconnaître les différentes phases du changement et s'y adapter
- Comprendre et dépasser les résistances au changement
- Trouver des leviers pour mieux appréhender ces changements

Programme :

- Le changement :
 - Identification des différents niveaux de changement et leurs enjeux
 - Le processus d'accréditation NF EN ISO 15189
 - Engagement de la direction
 - Adhésion du personnel
- Comprendre les résistances, les dépasser :
 - Les facteurs générateurs de résistance au changement
 - Dépasser les résistances
- Le pilotage du changement :
 - L'accompagnement ou coaching
 - Détermination des principes clés
 - Relations direction-personnel
 - Implication du personnel
 - Mettre en œuvre une démarche participative
 - Le plan de mise en œuvre
 - Gestion des plans d'actions
 - Groupes de pilotage et Groupes de travail
 - La communication interne

Gestion des situations difficiles à l'accueil



Durée :

2 jour – 14 heures

Tarif :

- Séminaire : 750 €
- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Secrétaires
- Biologistes
- Qualitiens
- Cadres de santé

Intervenants :

- Consultants en organisation

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Appréhender les relations entre le laboratoire et ses clients :

- Prendre conscience de l'importance de son rôle dans la prévention des situations délicates
- Elaborer une stratégie permettant de désamorcer les conflits, prendre du recul sur le vécu
- Travailler en équipe pour désamorcer les tensions

Programme :

- Anticiper les situations de crise :
 - Enrayer les phénomènes conflictuels en identifiant les éléments déclencheurs
 - Traiter rapidement les situations délicates pour éviter une escalade
- Analyser, comprendre les mécanismes enclenchés :
 - Décrire objectivement des situations conflictuelles
 - Cerner les facteurs favorisant les conflits
 - Rompre avec les situations de conflit en mesurant les conséquences pour chacun des acteurs
- Désamorcer les situations conflictuelles :
 - Connaître son comportement, sa façon de communiquer: pratique de l'empathie
 - Identifier le comportement de l'interlocuteur
 - Appliquer une stratégie adaptée permettant de sortir des jeux existants
- Analyse et résultats de l'expérimentation sur site :
 - Mes acquis en communication non verbale et verbale
 - Retravailler certaines situations délicates

Gestion du laboratoire multi-sites



Durée :

1 jour – 7 heures

Tarif :

- Séminaire : 400 €
- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Biologistes
- Qualitiens
- Cadres de santé

Intervenants :

- Consultants spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Appréhender les méthodes de management et d'organisation pour un laboratoire multi-sites :

- Optimiser les outils d'amélioration du Système de Management de la Qualité en multi-sites
- Identifier et solutionner les difficultés d'organisation (communication, harmonisation des pratiques...)

Programme :

- Contexte réglementaire et économique :
 - Réforme de la biologie médicale
 - Restructuration des LBM
- Situer la structure multi-sites dans son environnement :
 - Organisation du LBMMS : plateau technique, sites périphériques...
 - Projet d'accréditation & SMQ
 - Définition des parties prenantes (clients, fournisseurs...)
- Organiser les responsabilités :
 - S'approprier la politique qualité
 - Les fonctions clés
 - Implication des biologistes dans le management
 - Implication du personnel
- Gérer la communication intersites :
 - Maîtriser les transmissions d'information
 - Harmonisation des pratiques
 - Favoriser la coopération plutôt que la compétition
- Mettre en place un système qualité global et harmonisé :
 - Définition et analyse d'un processus
 - Corrélation de l'activité sur l'ensemble des sites

Gestion des relations extérieures

Durée :

1 jour – 7 heures

Tarif :

- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Biologistes
- Qualitiens
- Cadres de santé

Intervenants :

- Consultants spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Exercices pratiques
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Appréhender les relations avec les fournisseurs, prestataires et sous-traitants et définir les modalités relationnelles entre le laboratoire et ses clients :

- Mettre en place les processus Achat et Sous-traitance
- Comprendre la notion de « revue de contrat »
- Maîtriser les relations Laboratoire-Prescripteur

Programme :

- Gestion des achats :
 - Définition et sélection des fournisseurs et prestataires
 - Criticité des fournisseurs
 - Méthodes d'évaluation des fournisseurs
 - Gestion des stocks
- Sous-traitance :
 - Choix du sous-traitant
 - Méthodes d'évaluation des sous-traitants
 - Gestion des envois et traçabilité
- Revue de contrat :
 - Critères d'acceptation de l'ordonnance
 - Cas des patients sans ordonnance
 - Relations avec les établissements de soins
 - Contrats de coopération
- Prestation de conseils :
 - Interprétation des résultats
 - Mise en place des moyens
 - Traçabilité

Préparation du personnel à l'évaluation COFRAC

Durée :

1/2 journée – 3 heures

Tarif :

- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Techniciens
- Secrétaires
- Agents d'entretiens
- Coursiers
- Infirmiers

Intervenants :

- Consultants spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Sensibiliser le personnel aux conduites à tenir lors d'un audit d'accréditation :

- Présenter les exigences de l'accréditation
- Comprendre les exigences internes (politique, objectifs et indicateurs)
- Connaître son rôle et les conduites à tenir lors de l'audit

Programme :

- Contexte réglementaire et textes applicables :
 - Ordonnance n°2010-49 du 13 janvier 2010
 - Norme NF EN ISO 15189
 - Documents COFRAC
- Contexte interne :
 - Démarche Qualité propre au laboratoire
 - Objectifs du laboratoire
 - Implication de la direction et du personnel
- Démarche d'accréditation :
 - Cycles d'accréditation
 - Objectifs de l'audit
 - Garanties de l'accréditation
- Préparation de l'audit :
 - Maîtrise de la documentation
 - Traçabilité des opérations
 - Se positionner dans la matrice des compétences
- Conduite à tenir lors de l'audit :
 - Comportement à adopter
 - A éviter...



Préparation du dossier d'accréditation

Durée :

1 jour – 7 heures

Tarif :

- Séminaire : 400 €
- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Biologistes
- Qualitiiciens
- Cadres de santé

Intervenants :

- Consultants spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Préparer le dossier et l'évaluation COFRAC :

- Connaître les règles d'une démarche d'accréditation
- Savoir compléter et fournir les documents nécessaires pour une demande d'évaluation COFRAC
- Définir et gérer les portées d'accréditation
- Connaître le déroulement d'une évaluation COFRAC

Programme :

- Présentation du COFRAC et du processus d'accréditation :
 - Fonctionnement du COFRAC
 - Cycles d'accréditation
 - Garanties de l'accréditation
- 2013 : Preuve d'entrée dans la démarche qualité :
 - Formalités et documents à remplir et à fournir
 - Récapitulatif voie A ou voie B
- De 2013 à 2016 : Accréditation globale
 - Gestion des portées d'accréditation
 - Formalités administratives et dépôt du dossier
- Rôles des évaluateurs:
 - Evalueur Qualité
 - Evalueur Technique
- Déroulement d'une évaluation :
 - Réunion d'ouverture
 - Evaluation sur site
 - Réunion de clôture
- La gestion des écarts :
 - Les différents types d'écarts (ex. de fiches d'écart)
 - Réponses aux écarts et mise en place de plans d'actions

Sensibilisation infirmiers et préleveurs

Durée :

2-3 heures

Tarif :

- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Biologistes
- Préleveurs
- Infirmiers libéraux

Intervenants :

- Consultants spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Sensibiliser vos préleveurs sur les besoins et les contraintes du laboratoire :

- Connaître les besoins et les contraintes du laboratoire
- Présenter les exigences réglementaires relatives à la profession d'infirmier
- Améliorer le partenariat Laboratoire - Préleveurs externes

Programme :

- Présentation du laboratoire
- Pourquoi une démarche qualité ?
- Obligations légales en matière de prélèvements :
 - GBEA et norme NF EN ISO 15189
 - Ordonnance n°2010-49 du 13 Janvier 2010
 - Convention préleveur-laboratoire
 - Le manuel de prélèvement
 - Fiche de prélèvement de biologie médicale
- Les différentes étapes de la phase pré-analytique :
 - Prélèvement (identification, choix, ordre et remplissage des tubes)
 - Transport
 - Gestion des déchets
 - Critères d'acceptation des échantillons au laboratoire
- Les non-conformités liées au prélèvement



Ethique et développement durable

Durée :

1 jour – 7 heures

Tarif :

- Séminaire : 400 €
- Sur site : sur devis

Public concerné :

- Biologistes
- Qualitiens
- Cadres de santé

Intervenants :

- Consultants spécialisés en laboratoire

Moyens pédagogiques :

- Exposé
- Apports d'exemples
- Echanges de pratiques
- QCM de validation des acquis

Objectifs :

Appréhender les concepts d'éthique, de responsabilité sociétale et de développement durable au sein d'un LBM:

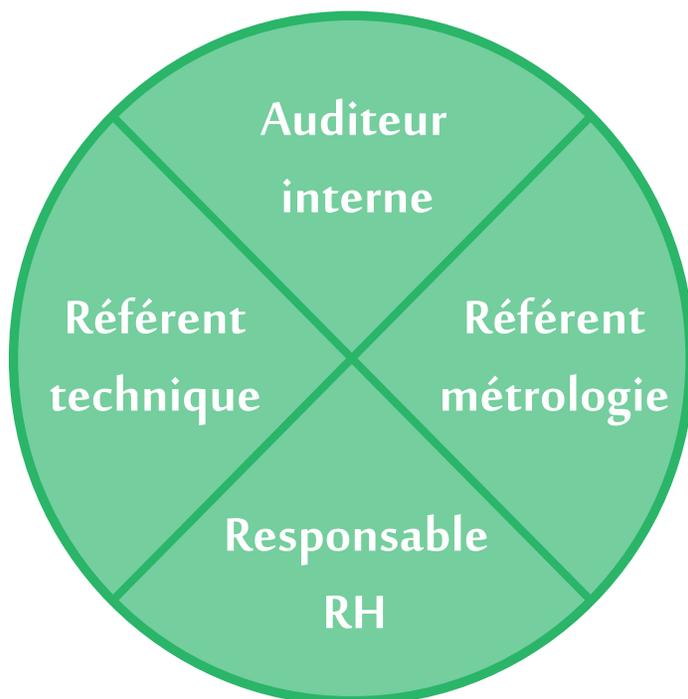
- Comprendre les enjeux liés au développement durable au sein d'un laboratoire
- Mettre en place un plan d'actions de développement durable

Programme :

- Ethique et développement durable : prochains objectifs !
 - Les enjeux du développement durable
 - Normes et réglementations associées : NF EN ISO 14001, NF ISO 26000, codes de déontologie
 - Définir les 7 piliers du développement durable
- Les enjeux spécifiques aux laboratoires de biologie médicale :
 - Exigences réglementaires
 - Recommandations
- Les opportunités de la démarche :
 - Aspects environnementaux
 - Aspects sociaux
 - Impacts financiers
- Planifier sa démarche de développement durable :
 - Définir sa stratégie
 - Intégration dans la démarche d'accréditation
 - Identifier les bonnes pratiques à mettre en œuvre
 - Exercice d'application
- Faire reconnaître sa démarche :
 - Référentiel d'évaluation
 - Le développement durable comme outil de développement

MODULES D'HABILITATION

“ Reconnaitre
vos compétences ”





Auditeur interne de laboratoire

Durée :

- 4 jours de formation
- 2 demi-journées d'audit

Tarif :

- Par séminaire : 2 000 € TTC
- Sur site : 3 000 € TTC

Intervenants :

- Consultants spécialisés en laboratoire

Déroulement :

- Formation « Norme NF EN ISO 15189 » (cf. p. 16)
- Formation « Audits internes selon la norme NF EN ISO 15189 » (cf. p. 20)
- Réalisation d'un audit en tant qu'observateur
- Réalisation d'un audit en tant qu'auditeur

Suite à ces 4 étapes, le consultant mettra à disposition la fiche de gestion des compétences au poste d'auditeur interne en vue de l'habilitation par le biologiste-responsable du LBM



Référent Métrologie

Durée :

- 1 jour de formation
- 2 jours d'accompagnement

Tarif :

- Par séminaire : 1 600 € TTC
- Sur site : 2 000 € TTC

Intervenants :

- Consultants spécialisés en laboratoire

Déroulement :

- Formation « Gestion du matériel & métrologie » (cf. p. 24)
- Accompagnement sur 2 jours
 - Etat des lieux des équipements
 - Définition de la criticité des équipements
 - Analyse des rapports d'étalonnage existants

Suite à ces 2 étapes, le consultant mettra à disposition la fiche de gestion des compétences au poste de référent métrologie en vue de l'habilitation par le biologiste-responsable du LBM



Référent technique

Durée :

- 4 jours de formation
- 2 jours d'accompagnement

Tarif :

- Par séminaire : 2 500 € TTC
- Sur site : 3 800 € TTC

Intervenants :

- Biologistes
- Consultants spécialisés en laboratoire

Déroulement :

- Formation « Gestion du matériel et métrologie » (cf. p. 25)
- Formation « Assurer la qualité du processus analytique » (cf. p. 26)
- Formation « Vérification et validation de méthodes » (cf. p. 27)
- Formation « Evaluation des incertitudes de mesure » (cf. p. 28)
- Accompagnement sur 2 jours sur une paillasse avec gestion du matériel, suivi des CIQ et réalisation d'un dossier de vérification

Suite à ces 5 étapes, le consultant mettra à disposition la fiche de gestion des compétences au poste de référent technique en vue de l'habilitation par le biologiste-responsable du LBM



Responsable des Ressources Humaines

Durée :

- 1 jour de formation
- 2 jours d'accompagnement

Tarif :

- Par séminaire : 1 600 € TTC
- Sur site : 2 000 € TTC

Intervenants :

- Consultants en organisation

Déroulement :

- Formation « Ressources Humaines » (cf. p. 30)
- Accompagnement sur 2 jours
 - Définition des postes et des fonctions
 - Gestion des compétences et habilitations
 - Réalisation des entretiens individuels

Suite à ces 2 étapes, le consultant mettra à disposition la fiche de gestion des compétences au poste de responsable RH en vue de l'habilitation par le biologiste-responsable du LBM

Planning des sessions

	Durée	Janvier	Février	Mars	Avril
Norme NF EN ISO 15189	2 J				18-19 Paris
Audits Internes selon la norme NF EN ISO 15189	2 J				4-5 Lille
Phase pré-analytique	1 J			07 Rouen	
Informatique et Rendu des résultats	1 J				
Métrologie appliquée au laboratoire	2 J				
Assurer la qualité du processus analytique	1 J				11 Lille
Vérification et validation de méthode	1 J				
Evaluation des incertitudes de mesures	1 J				
Accréditation en bactériologie	1 J				
Ressources humaines	1 J				
Gestion des situations difficiles à l'accueil	2 J			14-21 Lille	
Préparation du dossier d'accréditation	1 J		14 Lille	28 Rouen	
Etique et développement durable	1 J				

de formation 2013

Mai	Jun	Juillet	Aout	Sept.	Octobre	Nov.	Déc.
					10-11 Lille		
23-24 Paris	12-13 Rouen				1-2 Metz	21-22 Lille	
14 Lille	04 Metz			12 Paris			
							03 Lille
	25-26 Lille						
16 Rouen							
30 Lille					31 Rouen		
	27 Lille					28 Rouen	
	20 Paris			10 Lille			
				26 Lille	24 Metz		12 Rouen
				17-24 Rouen			05-12 Metz
							10 Lille

Ils nous font confiance



Les laboratoires hospitaliers ...

CH d'Armentières, CH d'Avignon, Hôpital Jeanne d'Arc (Bar le Duc), Etablissements Hospitaliers du Bessin (Bayeux), CH de Beauvais, CH de Calais, CHS de Caen, CH de Cambrai, CH de Château-Thierry, CH de Chauny, CHI Clermont de l'Oise, CHS de la Chartreuse (Dijon), CH de Dunkerque, CH de Falaise, CH de Fourmies, Polyclinique de Grande-Synthe, CHRO de Saint-Omer (Helfaut), CH Brisset (Hirson), Pôle Santé Sarthe et Loir (La Flèche), CH de Laon, GH J. Monod (Le Havre), CH du Dr Schaffner (Lens), CH St Vincent de Paul (Lille), Centre Oscar Lambret (Lille), CH Robert Bisson (Lisieux), CH Saint Philibert (Lomme), CH Sambre-Avesnois (Maubeuge), CPAM de Mulhouse, CH de Neufchâteau, CH de Péronne, CHAM (Rang du Fliers), GH Bichat - Claude Bernard (Paris), GH Broca - Cochin - Hôtel-Dieu (Paris), Hôpital Victor Provo (Roubaix), CH de Saint-Quentin, CH de Seclin, CH de Sarrebourg, CH Robert Pax (Sarreguemines), CH Sainte-Catherine (Saverne), CH Dron (Tourcoing), CH Villiers Saint-Denis, CH de la Lauter (Wissembourg),...

Et plus de 500 laboratoires privés ...

LBM BCD BIOLOGIE -5 sites (Nogent sur Oise), LBM BARDYN (Mouvaux), LBM BELLANGER (Thourotte), LBM BELLIER (Epernay), LBM BETHENCOURT (Annœullin), LBM BEUGIN (Auchel), LBM BIO ARD' AISNE -2 sites (Charleville-Mézières), LBM BIOARTOIS -3 sites (Bruay-la-Buissière), LBM BIOCEANE (Le Havre), LBM BIOCENTRE -4 sites (Tourcoing), LBM BIOCÔME - 2 sites (Compiègne), LBM BIODOMUS (Bernay), LBM BIO EURE SEINE - 3 sites (Pacy-sur-Eure), LBM BIOFRANCE -6 sites (Maubeuge), LBM BIOGROUP -5 sites (Valenciennes), LBM BIOFLANDRES -7 sites (Hallennes-lez-Haubourdin), LBM BIOLAB (Châlons-en-Champagne), LBM BIOLAM (Saint-Dié), LBM BIOMAG - 6 sites (Creil), LBM BIOMED 62 -4 sites (Liévin), LBM BIONACRE -2 sites (Hérouville Saint Clair), LBM BIONORMA -5 sites(L'aigle), LBM BIOQU@LYS - 5 sites (Lille), LBM BIORIV -2 sites (Ouireham), LBM BIOSEINE (Rouen), LBM BIOTOP -6 sites (Hazebrouck), LBM BIOXA (Reims), LBM BOUTIN SANTUNE EVERAERE -2 sites (Longuenesse), LBM BURET (Halluin), LBM BZOREK (Vernon), LBM CARMI -4 sites (Hénin-Beaumont), LBM CBSV (Gisors), LBM CENTRE BIOLOGIQUE NORD ARTOIS -3 sites (Hénin-Beaumont), LBM CHANCE (Saint-Quentin), LBM COLARD (Fresnes sur Escaut), LBM COLIN (Wambrechies), LBM CORCY et ASSOCIES -4 sites (Soissons), LBM COURBOT (Sin-le-Noble), CPAM de Mulhouse, LBM DEBUYSERE (Villeneuve d'Ascq), LBM DEMOUVEAUX MANO (Villeneuve d'Ascq), LBM DE LA BAIE DE SOMME (Saint Valéry sur Somme), LBM DE LA VALLEE DES VIGNES - 2 sites (Amiens), LBM DES CARMES - 4 sites(Caen), LBM DE VAUCELLES (Caen), LBM DUQUESNE (Marcq-en-Barœul), LBM DYNALAB - 4 sites (Troyes), LBM EVOLAB -23 sites(Thionville), LBM FROMENTIN (Bruay-la-Buissière), LBM FUMERY (Saint Valéry sur Somme), LBM GAMBET - 2 sites (Péronne), LBM GAULT-CHAMBET (Mulhouse), LBM GRUSON (Armentières), LBM HENAUT (Orchies), LBM HEXABIO -6 sites (Arras), LBM INSTITUT DE BIOLOGIE CLINIQUE -6 sites (Lens), LBM INSTITUT PASTEUR (Lille), LBM INTERLABO - 4 sites(Eu), LBM LABMED (Dives sur Mer), LBM LAMARCK (Amiens), LBM LEMMENS (Raismes), LBM LEXO BIO -5 sites (Lisieux), LBM LE PORTAL (Pavilly), LBM CHANDELIER TILMANT LOONIS - 2 sites (Lille), LBM LORGNIER (Ezy-sur-Eure), LBM LORIOT (Corbie), LBM MEDILAB EST -6 sites (Illkirch), LBM MINE (Thiant), LBM NORD BIOLOGIE -13 sites (Ronchin), LBM OPALEBIO -3 sites (Etaples), LBM PAILLOT MARTIN LBOUVIER (Château-Thierry), LBM PLOUVIEZ (Nouvion-en-Ponthieu), LBM SAINT-ACHEUL(Amiens), LBM SAINT-JULIEN (Caen), LBM SAINTE CROIX - 3 sites (Arras), LBM SCHEPLER (Metz), LBM SFMT (Mont Saint-Aignan), LBM SYMBIO -2 sites (Denain), LBM SYNDIBIO (Bar-le-Duc), LBM TEAM - 7 sites (Compiègne), LBM UNIBIONOR - 14 sites (Wasquehal),...

Modalités d'inscription

Vous êtes intéressés par une formation ou une prestation d'accompagnement ?

Plusieurs solutions s'offrent à vous :

Les séminaires :

Vous souhaitez participer ou faire participer votre personnel à un séminaire ?

Retournez-nous dès maintenant le bulletin d'inscription que vous trouverez sur notre site Internet www.bioconsultants.fr :

Par courrier : Bioconsultants
15, rue du Général Leclerc
59200 TOURCOING

Par fax : 03 20 27 19 47

Par Email : contact@bioconsultants.fr

Les accompagnements personnalisés :

Vous souhaitez un accompagnement personnalisé (formations sur site et/ou accompagnement) ?

Afin de réaliser un devis adapté à votre demande, contactez-nous :

Par téléphone : 03 20 36 95 11

Par Email : contact@bioconsultants.fr

Via notre site Internet : www.bioconsultants.fr



Bioconsultants



15 Rue du Général Leclerc
59 200 TOURCOING



03 20 36 95 11



03 20 27 19 47



contact@bioconsultants.fr
www.bioconsultants.fr