Bioconsultants

Formation, Audit, Conseil et Accompagnement Qualité en Laboratoires de Biologie Médicale

BON DE COMMANDE FORMATIONS INTERNES

Des formations spécifiques aux Laboratoires de Biologie Médicale conçues pour vous permettre de répondre aux exigences de l'accréditation selon la norme NF EN ISO 15189.

LABORATOIRE

Nom ..... Tél ..... Fax .....

Adresse .....

BIOLOGISTE RESPONSABLE

Nom / Prénom..... E-mail .....

FORMATION(S) CHOISIE(S) : **Veuillez cocher les formations qui vous intéressent**

		Période souhaitée	Nombre de participants
La norme NF EN ISO 15189 (2 ou 3j)	- Préparer et participer efficacement au projet d'accréditation du laboratoire - Dégager des pistes de travail et évaluer les actions à planifier		
Sensibilisation du personnel à la Qualité (technique) (1/2j)	- Présenter les exigences à respecter dans le cadre du système qualité - Connaître les règles d'élaboration et de gestion de la documentation qualité		
Sensibilisation du personnel à la Qualité (secrétariat) (1/2j)	- Connaître les exigences réglementaires relatives au secrétariat - Présenter le système documentaire et les outils de la qualité		
Hygiène Sécurité et Gestion des locaux (1/2j)	- Maîtriser les différentes exigences réglementaires en matière d'Hygiène et de Sécurité - Présenter les principes de prévention et Sensibiliser aux règles de base à respecter		
Mise en place du SMQ et Outils de la Qualité (2j)	- Mettre en place un SMQ selon la norme NF EN ISO 15189 - Maitriser les outils d'amélioration d'un système qualité		
Audits internes selon la norme NF EN ISO 15189 (2j)	- Percevoir l'audit interne comme un outil d'amélioration - Acquérir la méthodologie de réalisation d'un audit interne		
Préparation du Personnel à L'Evaluation COFRAC (1/2j)	- Présenter les exigences de l'ordonnance du 13 01 2010 et de la norme NF EN ISO 15189 -Comprendre les exigences internes (Politique, objectifs et indicateurs)		
Les Ressources Humaines (1j)	- Mettre en place le processus de gestion des ressources humaines - Améliorer le système de gestion des compétences		
Gestion des relations extérieures : Conseil, achat et revue de contrat (1j)	- Mettre en place les processus Achat et Sous-traitance - Maîtriser les relations Laboratoire-Prescripteur		
La phase pré-analytique (1j)	- Mettre en place les exigences réglementaires et normatives pour ce processus - Améliorer la gestion des prélèvements externes		
Gestion du matériel et Métrologie (1j)	- Mettre en place, maîtriser, gérer et améliorer les instruments de mesure - Connaître les exigences techniques concernant les équipements de laboratoire		
Assurer la qualité du processus analytique (1j)	- Mettre en place et gérer les contrôles qualité au sein du laboratoire - Maitriser les notions de séries et de validation des contrôles (règles de Westgard)		
Informatique et rendu des résultats (1j)	- Connaître les exigences réglementaires et normatives concernant le SIL - Mettre en place des règles de rendu de résultats claires et les faire appliquer		
Gestion des situations difficiles à l'accueil (1j)	- Désamorcer les situations conflictuelles - Anticiper les situations de crise		
Sensibilisation IDE et préleveurs (en soirée)	- Présenter les exigences réglementaires relatives à la profession d'infirmier - Améliorer le partenariat laboratoire – préleveurs externes		

Toutes les formations présentées ici sont facturées **800 € net de taxe par jour pour l'ensemble des participants**

Si vous souhaitez participer à ces formations, nous vous remercions de bien vouloir :

- **remplir le formulaire ci dessus et nous le retourner le plus rapidement possible**

par mail à contact@bioconsultants.fr • Par fax au 03 20 27 19 47 • Par courrier à BioConsultants - 15 Rue du Général Leclerc - 59 200 TOURCOING

- **pour plus de renseignements (plan détaillé, horaires,...) vous pouvez nous contacter par téléphone au 03 20 36 95 11**

afaq ISO 9001 Qualité

Cachet	Signature